В отношении сотовых операторов установлена ответственность за нарушение правил передачи абонентских номеров от одного оператора к другому

С 1 декабря 2013 года в России абоненты могут сменить сотового оператора, сохранив номер телефона. Такую возможность предоставляет Федеральный закон от 25.12.2012 № 253-ФЗ, во исполнение которого была принята необходимая нормативная база. Например, внесены поправки в правила оказания услуг подвижной связи, утверждены правила расчетов за перенесение телефонных номеров.

Для сохранения существующего номера телефона в случае смены сотового оператора абонент обязан заключить договор с новым сотовым оператором, который на основании письменного заявления абонента о расторжении договора с прежним оператором и о передаче абонентского номера должен обеспечить перенос такого номера и уведомить прежнего оператора о расторжении договора. После получения уведомления прежний оператор обязан передать абонентский номер в сеть нового оператора.

Федеральным законом от 25.11.2013 № 314-ФЗ в статью 46 Федерального закона от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» внесены изменения, которые устанавливают ответственность сотовых операторов за нарушение правил передачи абонентских номеров.

В соответствии с законом за нарушение срока передачи телефонных номеров установлена ответственность для оператора-донора. Если абонентский номер не будет передан в сеть нового оператора прежним оператором, то последний обязан обеспечить абоненту возможность безвозмездного пользования сотовой связью в соответствии с условиями договора до момента фактической передачи номера в сеть нового оператора.

Закон вступает в силу с 01.03.2014.