



В целях определения степени удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг, Банк России проводит опрос уровня доверия граждан и клиентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Опрос проводится с 01.11.2021 по 03.12.2021 в форме анкеты в сети интернет. Для участия в опросе необходимо перейти по ссылке [http://www.cbr.ru/information\\_security/anketa/](http://www.cbr.ru/information_security/anketa/)



## Безопасность финансовых услуг: опрос Банка России

Банк России предлагает жителям и юридическим лицам Пермского края принять участие в опросе о безопасности услуг, предоставляемых банками и страховыми компаниями.

Участники опроса смогут оценить, насколько подробно и обстоятельно их банк или страховая компания информируют клиентов о рисках мошенничества и о правилах безопасного пользования клиентскими сервисами. Респондентам будет предложено ответить на вопросы о частоте сбоев сервисов, о том, насколько оперативно финансовые организации действуют при совершении мошеннических операций и т.д.

Анализ данной информации позволит регулятору определить уровень удовлетворенности населения безопасностью финансовых услуг и в дальнейшем выстраивать более эффективное взаимодействие с поднадзорными организациями в сфере кибербезопасности.

«С развитием финансовых технологий повышаются риски кибермошенничества, возрастают требования к уровню навыков потребителя по использованию цифровых банковских сервисов и дистанционных каналов предоставления финансовых услуг. Результаты опроса также будут учитываться при формировании подходов к информационно-просветительской работе по повышению киберграмотности для обеспечения защиты граждан и повышения их доверия к современным банковским и страховым продуктам», – отметил управляющий Отделением Банка России по Пермскому краю Алексей Моночков.

Опрос является анонимным и продлится до 3 декабря 2021 года. Пройти его можно на сайте Банка России по ссылке [http://www.cbr.ru/information\\_security/anketa/](http://www.cbr.ru/information_security/anketa/) или с помощью QR-кода.



## **Кибермошенники могут воспользоваться Всероссийской переписью населения**

С 15 октября по 14 ноября в России проходит Всероссийская перепись населения. Во время ее проведения не исключены случаи дистанционного мошенничества – через интернет или по телефону.

На этот раз принять участие в переписи можно как на специальных стационарных участках, в МФЦ или непосредственно пообщавшись с переписчиком на дому, так и ответив на вопросы переписи в онлайн-формате. Это можно сделать самостоятельно, заполнив электронные переписные листы на Портале госуслуг. Такая возможность была дана Росстатом в связи со сложной эпидемической обстановкой.

«Но, если при личной встрече отличить настоящего переписчика от мошенника достаточно легко (настоящий переписчик должен быть одет в специальную отличительную форму и предъявить соответствующее удостоверение с паспортом), то при прохождении опроса самостоятельно необходимо придерживаться ряда важных правил, чтобы не стать жертвой телефонных или кибермошенников», – напомнил начальник отдела безопасности Отделения Банка России по Пермскому краю Михаил Теплоухов.

### ***Не сообщайте никому персональные данные***

Настоящая перепись не проводится по телефону, с помощью СМС-сообщений или посредством электронной почты.

Злоумышленники могут позвонить вам или вступить в переписку и под предлогом опроса или сверки данных для переписи поинтересоваться персональной информацией. При проведении переписи паспортные данные не требуются. Не нужно их предоставлять и при прохождении опроса онлайн. Перепись также не содержит вопросов, связанных с уровнем вашего дохода, размера зарплаты или пенсии, сведениями о собственниках имущества.

Тем более не сообщайте никому полные реквизиты банковских карт и коды подтверждений из СМС-сообщений. Участие в переписи абсолютно бесплатное.

### ***Остерегайтесь сайтов-подделок***

Кибермошенники часто используют поддельные сайты-двойники для кражи персональных данных, ученических записей, а впоследствии и денег граждан.

На мобильный телефон человека или на электронную почту может поступить сообщение с предложением принять участие в переписи и ссылкой, ведущей на фишинговый сайт, внешне напоминающий Портал госуслуг.

В web-адреса подобных «ловушек», как правило, злоумышленники добавляют дополнительные символы – цифры или буквы. Буквы также могут быть подменены похожими символами. Например, буква «о» заменяется на цифру 0. Необходимо проверять, чтобы в адресной строке браузера был указан правильный адрес нужного сайта.

Лучше набирать необходимый адрес вручную и никогда не переходить на сайты по внешним ссылкам из сомнительных сообщений. Без установленной антивирусной программы это также может привести к заражению компьютера или телефона вредоносным вирусом, который украдет персональные и платежные данные.

Мошеннические сайты часто имеют незащищенное SSL-соединение. В этом случае в адресной строке браузера перед адресом сайта будет находиться знак перечеркнутого

замка. Знак закрытого замка и адрес, начинающийся с «https://», будет говорить о надежном соединении.

Сайты-клоны, как правило, состоят только из одной страницы. Чтобы проверить его подлинность, перейдите на другие вкладки сайта. Отсутствие там какой-либо информации будет свидетельствовать о том, что этот ресурс, скорее всего, поддельный. Никогда не вводите свои персональные и банковские данные на подобных подозрительных сайтах.

Напомним, что пройти перепись населения дистанционно можно только на официальном Портале госуслуг – **[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)**

По всем вопросам, касающимся проведения Всероссийской переписи населения, можно обратиться по номеру единой горячей линии: **8-800-707-20-20**.