Получится ли вернуть товар без чека?  
  
Ответ: да. Главное – доказать факт покупки.  
  
Что может являться доказательством приобретения товара, кроме чека?  
▫Выписка из банка в случае оплаты товара картой.  
▫Информация о приобретении товара в базе данных продавца.  
▫Отметки магазина в гарантийном талоне, инструкции по эксплуатации или паспорте оборудования.  
  
📱Напомним, что кроме бумажного, существует еще и электронный чек. Во время покупки можно попросить продавца направить его на электронную почту. Такой чек точно не потеряется.  
  
Для возврата товара без чека необходимо:  
🔹предоставить доказательства приобретения товара,  
🔹написать претензию в адрес магазина (в двух экземплярах, один из который направляется руководителю организации-продавца, второй с отметкой о вручении остается у потребителя),  
🔹оформить возврат товара и денег.  
  
🤝За консультацией или оказанием иной помощи по защите прав потребителей можно обратиться в Роспотребнадзор.

