

УТВЕРЖДАЮ
глава Орлинского муниципального
округа – глава администрации
Орлинского муниципального округа
А. С. Мелёхин
«08» Июля 2022 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Медянский центр развития культуры» Орлинского муниципального округа
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах	До 31.12.2022	Овчинникова С.В., заведующий Шляпниковским ДК		

<p>- свидетельство о государственной регистрации</p> <p>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</p> <p>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>	<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <p>- сведения об учредителе/учредителях</p> <p>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>- адрес сайта учредителя/учредителей</p> <p>- свидетельство о государственной регистрации</p> <p>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>				
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	до 31.12.2022 г.	Овчинникова С.В., заведующий Шляпниковским ДК		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	апрель 2023	Кипин А.Н., директор		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 	апрель 2023	Кипин А.Н., директор	Носков И.М., системный администратор	