



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2020 году

Муниципальный округ	Наименование учреждения культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно актам о проведении НОК в анкетно-отчетном отчете	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.01.2022 г.	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Размещение информации об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК на официальных сайтах учреждения / администрации муниципалитета
Ординский муниципальный округ	МБУ "Ординский народный историко-краеведческий музей"	Отсутствие официального сайта учреждения Отсутствие технической возможности выражения получателям услуг мнения о качестве оказания услуг Отсутствие формы для подачи электронной обращения Отсутствие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Отсутствие подробной информации о деятельности учреждения Работа над созданием и поддержанием положительного образа организации	В течение года проведена работа по поопеку подразделения на создание сайта. Сайт учреждения создан. Разработана анкета для посетителей по качеству предоставляемых услуг. Электронное обращение осуществляется через страницу учреждения в соц. сети ВКонтакте Формы обратной связи осуществляется через страницу учреждения в соц. сети ВКонтакте, а также создана на сайте учреждения. Информация о деятельности учреждения доработана, размещена на странице учреждения в соц. сети ВКонтакте Для посетителей ведутся книги отзывов и предложений, анкетирование.	ноя.21 май.21 ноя.21 ноя.21 май.21 ежемесячно январь.21 ноя.21	Алексеев А.А., директор Черепанова Л.В. экокуратор Алексеев А.А., директор Алексеев А.А., директор Алексеев А.А., директор Алексеев А.А., директор Алексеев А.А., директор	http://orda.permaregion.ru http://orda.permaregion.ru http://orda.permaregion.ru http://orda.permaregion.ru http://orda.permaregion.ru http://orda.permaregion.ru http://orda.permaregion.ru
		Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими людьми	Инструктаж сотрудников, работающих с инвалидами и лицами с ОВЗ проводится ежегодно в начале календарного года			
		Функционирование версии для слабовидящих на официальном сайте	Версия для слабовидящих создана на официальном сайте учреждения			