**Администрация Ординского муниципального округа**

**ПРОТОКОЛ № 6**

**заседания Общественного Совета**

**Ординского муниципального округа**

20.12.2021 с. Орда

12-00

**Председатель:** Бабушкина Татьяна Александровна – член партии «КПРФ».

**Секретарь:** Сычева Ирина Анатольевна – консультант отдела организационно-правовой работы администрации Ординского муниципального округа.

**Присутствовали**

**(члены Общественного Совета):**

1. Ахатов Марат Мейнгихатович – индивидуальный предприниматель, представитель Карьевского территориального отдела;
2. Дьяков Владимир Анатольевич – активный житель с. Орда.
3. Зубарев Николай Петрович – представитель Ординского территориального отдела;
4. Кипин Андрей Николаевич – директор МБУК «Медянский центр развития культуры»;
5. Патракова Светлана Васильевна – индивидуальный предприниматель;
6. Подоскин Кирилл Дмитриевич – отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации Ординского муниципального округа;
7. Химаныч Вера Ивановна – библиотекарь, представитель Медянского территориального отдела;
8. Шайдуров Владимир Геннадьевич – индивидуальный предприниматель, представитель Красноясыльского территориального отдела.

**Приглашенные:**

1. Мелёхин Александр Сергеевич – глава муниципального округа;
2. Кузнецова Наталья Владимировна – руководитель аппарата администрации муниципального округа.
3. Окунцева Ирина Юрьевна – начальник территориального управления администрации Ординского муниципального округа.
4. Моторин Михаил Алексеевич – начальник отдела инфраструктуры и ЖКХ администрации Ординского муниципального округа.
5. Петелин Владимир Родионович – активный житель с. Орда.

**Повестка дня:**

Вступительное слово главы муниципального округа А.С. Мелёхина

1. Обсуждение проблемных вопросов по начислениям платы за вывоз твёрдых коммунальных отходов с участием представителей ОАО «КРЦ ПРИКАМЬЕ» и ПКГУП «Теплоэнерго».

2. Разное:

2.1. О включении в состав Общественного Совета – Крохина Анатолия Арсентьевича, жителя с. Орда (личное заявление).

2.2. Об избрании заместителя председателя Общественного Совета.

**Вступительное слово главы Ординского МО Мелёхина А.С.**

**1 вопрос: Обсуждение проблемных вопросов по начислениям платы за вывоз твёрдых коммунальных отходов с участием представителей ОАО «КРЦ ПРИКАМЬЕ» и ПКГУП «Теплоэнерго»**

СЛУШАЛИ: Мелёхина А.С.:

Уважаемые члены Общественного Совета! Поскольку остро возникает вопрос по расчетам за коммунальную услугу по сбору, вывозу и утилизации твердых коммунальных отходов (далее - ТКО), сегодня мы собрались на запланированное заседание Общественного Совета с участием представителей ОАО «Краевой расчетный центр ПРИКАМЬЯ» это Устьянцев Алексей Аркадьевич и ПКГУП «Теплоэнерго» это - Ларин Андрей Олегович, Мазеина Юлия Викторовна и Шнайдер Марина Николаевна.

Мы подготовительную определенную работу провели, направили все вопросы, по крайней мере постарались сконсолидировать все те замечания и нарекания населения Ординского округа для того, чтобы отрегулировать данную работу взаимодействия и наверно самое главное поскольку у нас сегодня здесь присутствуют члены Общественного Совета, это наша обратная связь с нашим населением. Они очень активные, все, в каждой территории, поэтому мы сегодня хотим услышать тот ряд ответов на наши все вопросы и дальше будем ориентироваться каким образом нам выстроить эту работу.

Но то, что с 2019 года как бы уже региональный оператор определился и мы немножко по новому стали относится к тому, что мусор мы вывозим теперь на полигон, в нашей части это как раз за городом Кунгуром. Надо сказать, что в лесах стало меньше мусора, но все равно встречаются такие случаи, когда люди не до конца понимают. Видите, причина у всех разная. Во-первых стало удобно, я думаю все подтвердят, когда у нас появились контейнерные площадки, это действительно удобно. Та частота посещения региональным оператором коммунальной техникой это тоже очень здорово, потому что они практически не накапливаются, но вот именно с расчетами, я хотел бы на этом остановиться.

Предлагаю слово региональным операторам пока в виде вводного слова, а потом перейдем в режим диалога «Вопрос - Ответ» и думаю, что все эти вопросы закроем.

Выступили: Ларин А.О.:

Я руковожу отделом по работе с физическими лицами это в части начисления, управляющих организаций ТСЖ и физических лиц взаимодействия с КРЦ Прикамья. Именно мы налаживаем эти контакты, собираем обратную связь.

Уже весной этого года мы проезжали по территориям, проводили ряд встреч с целью как раз привести в порядок, услышать вашу какую-то позицию, донести наши позиции. Путь уже весьма серьезный пройден. Поэтому я думаю все мы это продолжим, продолжим выездные совещания, будем разговаривать, договариваться, вопросы по начислению, начислению пеней, нам все это понятно.

Давайте обсудим еще такой вопрос, как пакет документов, которые нам предоставляют жители, потребители, непосредственно в случаях перерасчетов, потому что на самом деле их огромное количество. То есть у нас порядка 7-8 тысяч в месяц обращений, именно с целью актуализации данных по лицевому счету, по количеству проживающих, по актуализации персональных данных непосредственно в лицевом счете.

Нам надо сократить срок отработки этих обращений, уменьшить, привести в порядок так скажем к идеальному в идеал определенную нашу базу доначислений, чтобы уменьшить количество обращений и вообще, чтобы эти вопросы перестали возникать. Действительно, у нас весьма долгий срок отработки до получения конкретного результата, именно перерасчета заявленного заявителем обращения. Но мы сокращаем этот путь, сейчас проводится программа, такой проект, который направлен на уменьшение срока отработки. У нас бывают такие случаи, когда до 90 дней отрабатываются и в итоге потребитель не получает обратной связи, не получает желаемого, то есть не вносятся в его лицевой счет те данные, но это из-за нюансов, просто действительно не хватает операционистам, которые отрабатывают эти данные, не хватает документов, то есть неполная информация предоставляется и нет освещенности этого вопроса. Мы согласны с тем, что и пропаганда сейчас минимальная, с 2019 года конечно что-то и распространилось, люди больше знают, больше понимают как надо действовать и понятны каналы связи. Давайте еще раз обсудим, еще раз эти вопросы завесим, мы прокомментируем чего мы добились, чего мы достигли с нашей стороны, предлагаю сразу перейти к вопросам.

ВЫСТУПИЛ: Дьяков В.А.:

Для того чтобы понимать весь механизм с обращениями ТКО, я готовясь к нашей встрече изучил немного наш Федеральный закон. Вся сфера по обращению с ТКО регламентируется Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления». И вот некоторые положения данного закона у меня вызвали некоторые вопросы.

Статья 24.7. пункт 1 гласит:

*«1. Региональные операторы заключают договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственниками твердых коммунальных отходов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является публичным для регионального оператора. Региональный оператор не вправе отказать в заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами собственнику твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности. Региональные операторы вправе заключать договоры на оказание услуг по обращению с другими видами отходов с собственниками таких отходов.».*

Так вот у меня первый вопрос: Почему представитель регионального оператора отказывала с самого начала вашей деятельности с 2019 года в заключении договора, я лично обращался неоднократно с просьбой и требованием о заключении со мной договора на вывоз ТКО. И до сих пор многие жители задают этот вопрос. Я поясню, у нас на территории Российской Федерации и Пермского края очень много монополистов, таких как электрики, газпром, казалось бы они столько лет работают и у каждого собственника (потребителя) заключен с ними договор и мы в соответствии с договором оплачиваем оказываемые им услуги. Ваша организация существует буквально 3 года, почему в этом плане такой шлагбаум с вашей стороны?

Выступили: Ларин А.О.:

Вопрос понятен, хотелось бы уточнить, с вами сейчас заключен договор?

ВЫСТУПИЛ: Дьяков В.А.:

Я целый 2019 год не оплачивал услуги по вывозу ТКО, так как пытался заключить договор.

Выступили: Ларин А.О.:

Официально обращались в нашу организацию?

ВЫСТУПИЛ: Дьяков В.А.:

Так точно.

Выступили: Ларин А.О.:

Вы правильно понимаете закон, мы обязаны заключить договор со всеми потребителями и мы его заключаем в случае обращения к нам потребителя с целью его заключения и подписания в бумажном варианте, мы их такие выдаем. У нас на весь Пермский край порядка 20-25 тысяч подписано в бумажном варианте договоров именно с физ. лицами.

Когда человек письменно к нам обращается и прикладывает пакет документов, то есть это банальное обращение, где мы должны имитифицировать личность и соответственно ту собственность, о той недвижимости о которой говорит объект, где будет отходообразование производится. Это элементарный пакет и третье это само заявление, то мы в данном случае конечно же эту просьбу удовлетворяем и такие бумажные договора выдаем.

Другое дело то, что насколько это целесообразно, ведь договор оферты это никакой то другой договор, а имеет точно такую же юридическую силу и точно также по нему и несем ответственность. Он опубликован, форма 1156, он публичный. Соответственно вы говорите, что у вас например со всеми ресурсниками есть в бумажном виде договор. У меня такого нет, то есть я им не пользуюсь, я их не храню, потому что они публичные. То есть это вопрос понимания трактовки и целесообразности. Если вам это действительно необходимо, то конечно же мы вам не откажем.

Да именно так и устроен закон. Сейчас мы все платим по нормативу. Вы же понимаете и правильно процитировали его, то есть мы его сейчас здесь все исполняем в том числе и мы. Мы по конкурсу оказываем эту услугу, а в точке зрения совершенствования самого закона, но этого не много не к нам. Есть порядок, есть нормативы, норматив начисления, количество проживающих, расчет.

Выступили: Патракова С.В.:

Если мы договора не заключаем (я тоже против, что нет договоров), как вы вообще ведете учет, где берете эту базу, где берете данные. Допустим, я как ИП заключила договор, мне все понятно, потому что приходит квитанция, я по ней плачу. А здесь возникает вопрос. Очень много нареканий со стороны граждан. К нам в библиотеку приезжает ваш региональный оператор 2 раза в месяц, где к нему сидят в очереди по 50-60 человек, а бывает и 90. Вы представляете, они целый день сидят там, а результат практически нулевой и почему людям приходится 2 раза платить?

Выступили: Мазеина Ю.В.:

Я объясню по базе. В июле текущего года, было обновление базы данных, на основании данных администрации Ординского муниципального округа.

Выступили: Устьянцев А.А:

По этому поводу я могу прокомментировать в цифрах. Мы к вам приезжали 23 марта текущего года, изначально, это была первая наша встреча. На этой встрече мы договорились провести адресную сверку, потому что не все были домовладения, которые получали и так же некоторые квитанции формировались на уже сгоревшие участки, там где не было совсем никакого объекта.

Так вот по результатам этого мы получили файл сверенный по 6489 объектам, в которых содержались сведения по проживающим, была актуализирована информация в 943 строках. Вот эту информацию мы к учету приняли. Одновременно с этим было 205 строк, там где домовладения по факту были, но при этом количество проживающих стояло 0, так как там люди не проживали, но у этого домовладения есть собственник, и мы продолжаем формировать квитанцию на одного собственника. Это к сожалению у нас таки опять законом предусмотрено.

Если говорить о том, что производятся двойные начисления, это когда у нас один человек владеет например двумя объектами. Отходообразователь вроде бы человек, не дом ведь мусор генерирует, а человек, но к сожалению таки опять у нас в законе так прописано, что платится по количеству собственников. Пять объектов будет у вас, будете по пяти объектам платить, по количеству собственников.

Выступили: Патракова С.В.:

Но ведь это получается ваша недоработка.

Выступили: Устьянцев А.А:

Это не наша недоработка, а законодательства. Смотрите, у нас общий интерес - это удовлетворенность в целом. За услугу будут платить тогда, когда у населения будет удовлетворенность, база данных например корректная, информационное сопровождение. Цель такая: мы сейчас исполняем то, что прописано в законе, а в законе прописано именно так, к сожалению.

ВЫСТУПИЛ: Дьяков В.А.:

Но в законе прописано, что в заключении договора не в праве отказывать, а почему тогда отказывал ваш представитель?

Выступили: Ларин А.О.:

Слушайте самое интересное, даже, что у вас нет на бумаге договора, это как бы ответственности не снижает. В любом случае существует такой термин юридический - договор оферты, он публичный и в данном случае он абсолютно законен. Речь о том, то что вы считаете, что это уменьшит плату в какой-то мере?

Выступили: Патракова С.В.:

Ну вот допустим, договор заключили, два человека проживают, я спокойно плачу, мне не надо бегать справки оформлять, то есть это тоже ваша работа.

Выступили: Ларин А.О.:

Речь о том, что актуализировать количество проживающих, в случае если человек уехал, выбыл, но прописан здесь временно, необходимо подтверждать безусловно, к тому, что он мог вернуться. Но опять же это не отменит, если он у вас является третьим собственником. Это просто все нюансы. И с этим надо работать.

ВЫСТУПИЛ: Дьяков В.А.:

Честно говоря, я не удовлетворен вашим ответом, потому что вы все ссылаетесь на федеральные законодательства. И при этом вы констатируете, что вы все стараетесь делать для граждан. У нас закон для граждан или мы этим законом прикрываемся? Ранее до 2019 года я пользовался одним контейнером, мне его хватало на год, чтобы заполнить. Сейчас же, выкинул мусор в контейнер, не выкинул – плати.

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

Вмешаюсь в ваш активный диалог. Вот смотрите то, что говорите про один контейнер, но это тоже перегиб, наверное это не так, либо есть второй вариант, когда у нас была открыта свалка. И в каждом населенном пункте была такая свалка. И этих свалок официально было только 17. Тогда как весь мусор ТКО (пакеты, пластик, стекло) все, что угодно, везли на эти свалки. Сейчас с этим будем работать мы. То есть это сейчас нам надо убирать. Поэтому очень правильно задаете вопрос, что все-таки мы должны сейчас защитить интересы нашего населения и мы будем это дальше делать.

Вот смотрите, услышали первый ответ то, что там несовершенство законодательства, что в федеральный закон нужно вносить соответствующие изменения, так давайте над этим подумаем, как это сделать. Да, региональный оператор, наверно, законотворческой инициативой сегодня у нас не обладает, но у нас есть курирующие министерства, у нас есть депутаты Законодательного Собрания Пермского края, в конце концов есть депутаты Гос. Думы. Поэтому эту тему надо поднимать, она не только на территории Ординского муниципального округа точкой приткнования стала. Поэтому я предлагаю все-таки здесь отточковать, где у нас причина несовершенства законодательства, а где причина например КРЦ ПРИКАМЬЯ, как расчетного центра. То есть тоже готовы сейчас посмотреть, что там от администрации какие-то списки поступили.

Выступили: Окунцева И.Ю:

Я по спискам хотела бы прокомментировать.

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

Это обязательно надо прокомментировать, что кто-то предоставляет такие списки и что это был за запрос. Хотя и говорим, что мы знаем про каждого жителя, нашей небольшой сельской территории, да ничего подобного. У нас действительно, посмотрите сколько студентов, сколько молодежи, работающие вахтовым методом, это все те люди, которые здесь не проживают которые как вы правильно говорите, не генерируют мусор и они платят 2 раза, здесь по месту прописки и платят там по месту проживания.

Выступили: Мазеина Ю.В.:

Все кто предоставляет документы, делается перерасчет. Также нам можно позвонить по телефону, можно на электронную почту отправить.

Выступили: Патракова С.В.:

Перерасчет делается, потом все снова начинается, люди сидят по 50 и более человек в очереди ждут когда к вам подойти. А чтобы вам позвонить на прямую линию, там невозможно дозвониться, и не у всех есть возможность отправлять документы через электронную почту.

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

Да не все могут почему, потому что я со Степаном Александровичем с вашим руководителем разговаривал, он тоже говорит, что 21 век вроде бы, но вы примите во внимание, что у нас половина нашего региона это там, где отсутствует устойчивая связь и интернет, вот и всё. Вот поэтому у вас и есть большое скопление граждан в библиотеке при каждом выезде вашего представителя.

Выступили: Патракова С.В.:

Наверняка ходят одни и те же люди, первый раз приходят, допустим без документов, второй раз приходят с письмом, которое им пришло. Это опять ваша недоработка. Человек идет к вам и он не знает, что надо ему принести, какой список документов.

У меня вопрос по пени. Где можно узнавать, о начислении пени и видеть расчет пени?

Выступили: Мазеина Ю.В.:

Либо запросить у нас распечатку, либо в личном кабинете (нужно зарегистрироваться в личном кабинете).

Выступили: Патракова С.В.:

А почему нельзя на квитанции, на первой, было сразу указывать информацию о том, что если вы не заплатите до 1 числа. вам будет начислена пеня? По моему наблюдению это стали писать на квитанции, когда пеня уже начислена.

Выступили: Ларин А.О.:

По закону мы обязаны уведомлять о начислении пени соответственно за месяц до применения. Я хочу сказать, что мы уведомили население. Откройте сентябрьскую квитанцию.

Выступили: Патракова С.В.:

А почему сентябрьскую? С 2019 года насчитали пеню, а на дворе 2021 год. Почему только сейчас пришли пени, почему раньше не насчитали, почему за 2 года насчитали?

Выступили: Ларин А.О.:

Потому что у нас появилось распоряжение только в сентябре 2021 года и это за тот период, когда люди не платили, как платежную дисциплину. Если вам нужна детализация и механизм начисления, это ведь отдельная история, по ней тоже можно проговорить.

Выступили: Патракова С.В.:

Многие люди к вам обращаются Юлия Викторовна по поводу этих пеней, а почему нельзя известить население? Все таки людям не хватает информации.

Выступили: Ларин А.О.:

А каким образом мы должны известить, распространить информацию? Есть у вас какие то предложения?

Вы понимаете, мы применили этот механизм, в квитанции, которая пришла к вам домой в ней было указано за месяц до начисления пени. Это гражданский кодекс Российской Федерации, то есть у нас до 10 числа должна происходить оплата, если она происходит позже соответственно начисляется неустойка, вот и считайте все оплаты, которые были произведены позже, на эти периоды и начислены неустойки.

Выступили: Патракова С.В.:

У нас есть газета, есть сайт, но на сайте не так много пользователей.

Выступили: Бабушкина Т.А.:

Почему до сих пор приходят квитанции безымянные, без фамилии, без инициалов?

Выступили: Устьянцев А.А:

Актуализация базы данных не останавливается, заказываются выписки из Росреестра, этот процесс идет. Просто количество таких абонентов великое множество поэтому планомерно любой собственник в заявительном порядке может сразу же нам сам о себе обозначить, предоставить и спустя 1-2 расчетный период, то эти изменения в квитанции отобразятся.

А если ничего не делать, ждать пока мы это сделаем силами Теплоэнерго, силами КРЦ потребуется больше времени.

Выступили: Бабушкина Т.А.:

Люди вынуждены уже через суды это решать, выяснять.

Выступили: Ларин А.О.:

Включать в персональные данные свои фамилию, имя, отчество через суд я думаю это не вариант. Самый простой вариант - это обратиться к нашему представителю в районе и написать заявление об актуализировании персональных данные в лицевом счете и предоставить необходимый пакет документов.

С точки зрения персональных данных, единственно законный выход - это заказывать выписки из ЕГРН, соответственно мы этим пользуемся.

ВЫСТУПИЛ: Дьяков В.А.:

Вопрос в том, что если с электриками, с Газпромом у нас есть понимание, я сжег столько то кубов газа - я за него заплатил, я использовал столько то киловатт часов электроэнергии - я за неё заплатил. А у вас же получается только ссылка на законодательство, сделал, произвел ТКО, не произвел ТКО - ты плати, а если не заплатил, да еще толком не читаешь, да к тому же просмотрел в квитанции - на тебе пеня и всякие штрафные санкции и в суд.

Например база данных уже наработана у этих же монополистов-гигантов, у вас же не налажена база данных. Они же как то наладили базу данных.

Выступили: Ларин А.О.:

Как оказалось это не так уж и просто, на самом деле никто из монополистов не обязан с нами делиться этой базой и никто этого не делает, как бы мы ни пытались решить вопрос. Мы этот вопрос решаем и постепенно приводим базу данных в порядок.

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

Сколько времени нужно чтобы актуализировать данные?

Жители приходят к вам в библиотеку конкретно с пакетом документов и я точно не поверю, что пришло 60 человек и 59 человек принесли неполный пакет документов.

Выступили: Мазеина Ю.В.:

Нет. Допустим 60 человек приходят, половина пишет заявления, половине я даю устные разъяснения.

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

Хорошо, вот вам сдали все документы, пакет документов соответствует, сколько надо времени для того чтобы эта база актуализировалась? Я сейчас к чему веду я веду к тому, что задолженность она наверное уже накопилась какая то наверное. Люди пошли разбираться с теми цифрами, которые пришли в квитанции, потому что 2 человека живет фактически в доме. А далее в течение месяца не произошел перерасчет. Они ждут перерасчета ведь.

Выступили: Мазеина Ю.В.:

Вообще в течение месяца должны отработать, но если им приходит письмо о том, что ваше заявление будет отработано в таком то месяце и ответ дан конкретный, положительное решение приняли, либо отрицательное. И все человек уже узнает в каком месяце ему отработают заявление.

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

Ну вот теперь смотрите на практике. Вы четко должны понимать на практике этого не происходит. Очень мал процент, когда в течение месяца этот вопрос решается.

Выступили: Ларин А.О.:

В самом начале говорил, у нас период отработки больная для нас тема, потому что у нас в этой цепочке ряд ответственных, то есть у каждого есть свой нормативный срок отработки. Мы его пытаемся сейчас снизить, наладить такой канал связи, который позволит нам отрабатывать либо в нормативные сроки, либо еще как бы меньше. Сейчас мы приводим в порядок наш договор с МФЦ, это тоже канал связи, где посредством обращения через заявление с приложением пакета документов отрабатывается заявленное заявителем.

Но у нас сейчас тариф, который с МФЦ заключен (этот вопрос завешен и пересматривается) не позволяет дополнять, доносить. И в случае если пакет неполный, то есть он не позволяет отработать заявленное заявителем, мы запрашиваем дополнительные документы, которых нам не хватает. Понятно, что все это либо к повторному обращению приводит, либо удлиняет период отработки самого обращения.

Соответственно формат взаимодействия с МФЦ мы сейчас пересматриваем и скорее всего он будет усовершенствован, где результатом, которого будет только полный пакет документов, который сразу же сожмет этот нормативный срок. Да это тонкое место, действительно вы правы, и в некоторых случаях оно до 90 дней доходит.

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

Но смотрите 90 дней потребитель ждет перерасчета и не платит, а платежки приходят с нарастающим и с нарастающим итогом идут и дальше, далее пеня, вот о чем сейчас коллеги говорят. Пеня то откуда берется? Вот она отсюда и берется.

Прежде чем мы с вами начали громко говорить о платежеспособности, о дисциплине, значит нужно на самом деле выстроить эту систему работы, выстроить чтобы все было точно. А то мы получается сейчас людей загоняем просто в какую то кабалу.

Мы им же пересчитываем что то, меняем суммы с учетом того, что меньше стало проживающих, кто то уехал, кто то учится, кто то ещё где то. И при этом он сидит и ждет перерасчета, добросовестно ждет, но он к нему не приходит. А через 3 месяца ему прилетят с красными штемпелями - готовься в суд. Ну как это так? Мы сейчас не можем пол России засудить или можем?

Еще один момент, а можете вы работать с органами местного самоуправления?

Выступили: Ларин А.О.:

В каком плане?

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

В том плане, что мы так проходили по до газификации и продолжаем эту работу. Каким образом мы выстроили эту работу - это индивидуальное заявление практически каждого кто хочет провести себе газ в рамках до газификации, но мы это сделали просто напросто на уровне территориального управления. То есть мы организовали этих людей, мы им помогли, где-то что-то от копировать, отсканировать, чтоб пакет документов собрать, там тоже все не так просто. И вот здесь в принципе применить такой же подход, пока у вас там нарабатывается. То есть я готов возложить на сотрудников администрации еще и эту обязанность.

Потому что мы людей, правильно вы говорите, в МФЦ обратился, потом ему вернули документы, сказали что чего-то не хватает и что дальше? Вот бабушка престарелая ходит и что… Мы над ней так издеваемся сколько будем? Ничего хорошего.

У нас есть услуга одного окна, мы в это окно 10 раз ходим, вот зачем тогда такая услуга одного окна, когда ходим 10 раз туда.

Давайте ничего ломать не будем, оставим все по старинке, в три ведомства сходим и у нас все получится.

Теперь МФЦ, то же самое абсолютно правы, они не дорабатывают, потому что они не знают, что нужно. Пока МФЦ вам не отправят, никто не узнает все ли есть или нет. Поэтому я и предлагаю, мы с вами быстрее эту работу можем выстроить, быстрее можем понять, что мы хотим, что вы хотите от нашего населения.

Здесь может быть информацию таким образом подать, что все кто обижены региональным оператором, считает себя таковыми, пожалуйста пусть обращаются к нам, все нормально, мы отработаем.

У нас есть на территории территориальные отделы, это та самая близкая власть, которая осталась после образования в муниципальный округ. Они остались, работают, могут принимать эту информацию. Это как предложение.

Далее я бы хотел дать слово Окунцевой Ирине Юрьевне.

Выступили: Окунцева И.Ю.:

Прошлый раз в марте 2021 года, когда мы с вами встречались, собственно говоря этот вопрос в первую очередь и поднимали, и мы с вами как решили - у вас есть база, вы нам ее направите и мы ее отдельным столбцом подкорректируем. То есть вы нам предоставили адреса и количество проживающих, а мы в третьем столбце проставили свои данные, чтобы все наши жители не ходили к вам с этими пакетами документов. А мы по нашим похозяйственным книгам ставим, если проживает не 5, а 2, то мы там ставили 2. Собственно говоря, мы целый месяц работали с этими списками, мы все это вам направили и при этом мы с вами проговаривали единственный момент, что мы вам помогаем это сделать, но вы нигде вслух не произносите при населении, что эти списки вам дала администрация, как я сейчас услышала. Мы вам эти списки не предоставляли, мы вам их подкорректировали. Соответственно в свою очередь, вы обещали их занести, то есть обновить свою базу, чтобы люди толпами к вам не ходили. Но у нас с вами полгода прошло и выходит, что ничего не изменилось.

Выступили: Мазеина Ю.В.:

Именно после обновления поток населения увеличился, потому что оказалась информация неверная.

Выступили: Окунцева И.Ю.:

Я бы так не сказала, потому что эти жители к нам же потом идут прямиком, понимаю что к нам их же и отправляют, и говорят, что это мы дали данные. Мы смотрим у нас 2, мы знаем, что здесь 2 человека, полгода - год человек платит за 2, потом происходит какой-то скачок и появилось 4 человека. Но не предоставляли мы вам 4 и у меня все эти списки есть, я вижу что мы вам отправили.

*По вышеуказанному вопросу повестки дня выступил Петелин В.Р.*

СЛУШАЛИ: Мелехина А.С.:

По этому поводу предлагаю обменяться контактами и нужно вернуться к этой работе, все еще раз проверить., так как возможно и был сбой между строками в базе данных.

Далее предлагаю в январе 2022 года провести учебу с представителями территориальных отделов для оказания консультаций жителям округа.

Также предлагаю представителям регионального оператора в январе – феврале 2022 года провести выездные консультации в крупных населенных пунктах Ординского муниципального округа по решению проблемных вопросов населения.

Думаю, что совместными усилиями мы сможем оперативно решать проблемы предоставления услуг по сбору и вывозу ТКО.

*Обсуждение вопроса членами Общественного Совета.*

**Обсудив, члены Общественного Совета РЕШИЛИ:**

1. Провести учебу с представителями территориальных отделов для оказания консультаций жителям округа в январе 2022 года.

2. Провести выездные консультации в крупных населенных пунктах Ординского муниципального округа по решению проблемных вопросов населения с представителям регионального оператора в январе – феврале 2022 года.

Голосовали: «за» - единогласно; «против» - нет; «воздержались» - нет.

**2 вопрос: Разное**

**2.1. О включении в состав Общественного Совета – Крохина Анатолия Арсентьевича, жителя с. Орда (личное заявление)**

СЛУШАЛИ: Бабушкину Т.А.:

На имя главы муниципального округа поступило личное заявление от жителя с. Орда Крохина Анатолия Арсентьевича о включении его кандидатуры в состав Общественного Совета Ординского муниципального округа.

Предлагаю вынести данный вопрос на голосование.

*Обсуждение вопроса членами Общественного Совета.*

**Обсудив, члены Общественного Совета РЕШИЛИ:**

Включить в состав членов Общественного Совета Ординского муниципального округа Крохина Анатолия Арсентьевича.

Голосовали: «за» - единогласно; «против» - нет; «воздержались» - нет.

**2.2. Об избрании заместителя председателя Общественного Совета**

Выступили: Бабушкина Т.А.:

В связи с тем, что на прошлом заседании Общественного Совета 25.11.2021 года была исключена по личному заявлению из состава членов Общественного Совета Южакова Татьяна Александровна, заместитель председателя Общественного Совета, необходимо избрать нового заместителя председателя Общественного Совета Ординского муниципального округа.

*Обсуждение вопроса членами Общественного Совета.*

Выступили: Химаныч В.И.:

Предлагаю кандидатуру Дьякова Владимира Анатольевича.

Выступили: Бабушкина Т.А.:

Предлагаю вынести данный вопрос на голосование.

**Обсудив, члены Общественного Совета РЕШИЛИ:**

Избрать заместителем председателя Общественного Совета Ординского муниципального округа Дьякова Владимира Анатольевича.

Голосовали: «за» - единогласно; «против» - нет; «воздержались» - нет.

Председатель Т.А. Бабушкина

Секретарь И.А. Сычева